

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. Az általános szerződési feltételek hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek az **Abroncs Kereskedőház Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 71-73.; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-462214; adószám: 12062852-2-44; e-mail cím: info@gumi.hu; továbbiakban: „**Megrendelő**”) és a Vállalkozó mint a Megrendelő közreműködője (továbbiakban: „**Vállalkozó**”) között gumiabroncs szerelési, illetve egyéb gépjármű szervizelési tevékenységgel kapcsolatban létrejött jogviszonyára vonatkozó feltételeket rögzítik. A jelen ÁSZF a Vállalkozó és a Megrendelő mint vállalkozások közötti jogviszonyt szabályozza, és nem alkalmazandó a Vállalkozó és a fogyasztónak minősülő személyek közötti jogviszonyokra.

1.2. Fogalom-meghatározások

A jelen ÁSZF-ben nagy kezdőbetűvel írt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

- a) ÁSZF: a jelen Általános Szerződési Feltételek.
- b) Díjszabás: a Vállalkozó egyes Szolgáltatásainak ellenértékeit tartalmazó dokumentum, amely alapján a Vállalkozó elvégzi a Megrendelésben rögzített Szolgáltatásokat. A Díjszabást a Vállalkozó szabadon állapítja meg.
- c) Felek: a Vállalkozó és a Megrendelő együttesen.
- d) Gépjármű: az Ügyfél tulajdonában vagy kezelésében lévő gépjármű;
- e) Keretszerződés: a Felek között a Vállalkozó által teljesítendő szolgáltatások tárgyában létrejött szerződés.
- f) Rendszerhasználati Díj: Az ÁSZF 2.3. pontjában rögzített pénzösszeg.
- g) Megrendelés: a Keretszerződés alapján a Vállalkozótól egyes szolgáltatások megrendelésére, illetve igénybe vételére vonatkozóan a Megrendelő által tett nyilatkozat.
- h) Vállalkozó: az a jogi személy, egyéni vállalkozó, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Megrendelő részére a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatásokat elvégzi.
- i) Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
- j) Szolgáltatások: Az ÁSZF 3. pontjában meghatározott gépjármű szervizelési szolgáltatások.
- k) Ügyfél: a Megrendelő ügyfele, aki részére a Vállalkozó a Keretszerződés, az ÁSZF illetve a Megrendelésben rögzített feltételek alapján a Megrendelő közreműködőjeként a Megrendelésben rögzített tevékenységet elvégzi.
- l) Vis Maior: a földrengés, tűzvész, járvány, aszály, fagykár, árvíz, szélvihar, villámcsapás vagy egyéb elemi csapás, természeti katasztrófa, háború, forradalom, felkelés, szabotázs, terrorcselekmény, közlekedési útvonal lezárása, behozatali-kiviteli tilalmak, devizakorlátozások, embargó, bojkott és

hasonló állami intézkedések, valamint súlyos üzemzavarok, illetve egyéb hasonló jellegű események vagy körülmények, amelyek a Felek ellenőrzési körén kívül esnek, a Felek szerződéses kötelezettségeit közvetlenül érintik, és azokat előre nem látható körülmény okozta.

- m) Vállalkozói Díj: Az egyes hiánytalanul teljesített Megrendelések után a Díjszabás alapján számított, a Megrendelő által a Vállalkozónak fizetendő díj.
- n) Weblap: a Megrendelő által üzemeltetett online felület ahol az Ügyfél a Vállalkozó telephelyére időpontot foglalhat és a Megrendelését leadhatja.

1.3. A Keretszerződésre vonatkozó szabályok alkalmazási rendje

A Felek közötti szerződéses dokumentumok rendelkezései az alábbi sorrendben alkalmazandóak, azzal, hogy amennyiben két dokumentum tartalma között ellentmondás van, a sorban előrébb szereplő dokumentum alkalmazandó, amennyiben pedig a sorban előbb szereplő dokumentum egy adott kérdésről nem rendelkezik, úgy a soron következő dokumentum rendelkezéseit kell alkalmazni:

- (a) Megrendelés;
- (b) Keretszerződés;
- (c) jelen ÁSZF.

2. A FELEK FŐKÖTELEZETTSÉGEI

2.1. Vállalkozó

A Vállalkozó a feltöltött Díjszabás alapján a Megrendelő nevében, annak közreműködőjeként végzi el az Ügyfél által a Weblapon keresztül megrendelt szolgáltatásokat. Vállalkozó a megrendelt munkákat a Megrendelőnek és az Ügyfélnek visszaigazolt időpontban végzi el. A Vállalkozó az esetleges késedelemről haladéktalanul értesíti a Megrendelőt és az Ügyfelet.

A Vállalkozó kizárólag magyarországi telephelyein nyújthat a Keretszerződéssel összefüggésben Szolgáltatásokat a Megrendelő részére. A Vállalkozó Budapest és Budaörs közigazgatási területén nem jogosult a Keretszerződés alapján Szolgáltatásokat nyújtani a Megrendelő részére.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő Magyarország teljes területén belül bárhol, korlátlan számban köthet harmadik személyekkel megállapodást gépjármű szervizelési szolgáltatások nyújtása tárgyában. A Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a Keretszerződés, illetve a Megrendelővel fennálló üzleti kapcsolatai nem keletkezhetnek számára sem földrajzilag sem a szolgáltatások körét tekintve kizárólagosságot a Vállalkozó javára.

2.2. Megrendelő

A Megrendelő az Ügyfél által a Weblapon a Vállalkozó

telephelyére leadott Megrendelésnek, illetve a Keretszerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően teljesített Szolgáltatások átvételére, és a Vállalkozó részére Vállalkozói Díj fizetésére köteles.

2.3. Rendszerhasználati díj

A Megrendelő az elvégzett Szolgáltatásokkal kapcsolatban az Ügyfelei vonatkozásában a Vállalkozó számára fizetett Vállalkozói Díj alapjául szolgáló Díjszabástól eltérő árazásra jogosult. Ennek megfelelően a Megrendelő minden egyes leadott Megrendelés után a Díjszabásban foglaltakon felül szervizszolgáltatásonként bruttó 250 Ft Rendszerhasználati Díjat jogosult felszámítani az Ügyfél felé, ami a Megrendelőt illeti meg.

A Megrendelő vállalja, hogy a Keretszerződés hatálya alatt a Weblapon keresztül az Ügyfelei által a helyszínelő a Vállalkozó telephelyére foglalt valamennyi szolgáltatást a Vállalkozónál veszi igénybe. A Megrendelő mindennemű felelősségét kizárja azért, ha az Ügyfél a Vállalkozó telephelyére foglalt időpontban nem jelenik meg, illetve a Szolgáltatásokat nem veszi igénybe.

3. SZOLGÁLTATÁSOK

A Vállalkozó kijelenti, hogy tevékenységi köre kiterjed gumiabroncs és/vagy gépjármű szerelési szolgáltatások, továbbá a Megrendelő által fenntartott webes felületen keresztül a regisztrációs adatlapon megadott egyéb szolgáltatások végzésére („**Szolgáltatások**”). A Vállalkozó szavatol azért, hogy a Keretszerződés megkötésekor, illetve annak hatálya alatt mindvégig rendelkezik a Szolgáltatások végzéséhez szükséges engedélyekkel, valamint személyi és tárgyi feltételekkel, és tevékenységét minden egyéb tekintetben is a jogszabályoknak megfelelően végzi.

Amennyiben a Vállalkozó által kínált Szolgáltatások körében változás következik be, illetve Szolgáltatásait átmenetileg vagy tartósan nem lesz képes nyújtani, ezen tényekről Vállalkozó köteles haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül tájékoztatni a Megrendelőt. A tájékoztatás elmaradása súlyos szerződésszegésnek minősül, és az ebből fakadó károkat a Vállalkozó viseli.

A Vállalkozó által a regisztrációs adatlapon megadott Szolgáltatások körét a Megrendelő a Weblapon tünteti fel. A Vállalkozó szavatol azért, hogy gumiabroncs szerelési szolgáltatásokat, illetve a regisztrációs adatlapon feltüntetett további Szolgáltatásokat a Megrendelő közreműködőjeként az Ügyfelek részére a Keretszerződés hatálya alatt folyamatosan és zavartalanul nyújtani képes.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő a Keretszerződés hatálya alatt bármikor, előzetes bejelentés nélkül jogosult ellenőrizni a Vállalkozónak a Keretszerződésben megjelölt telephelyein nyújtott Szolgáltatásait. Az ellenőrzés során a Megrendelő a Keretszerződésben rögzítettek betartását, valamint a

mindenkori hatályos jogszabályi előírásoknak való megfeleléseget jogosult vizsgálni.

4. RENDELÉSI FOLYAMAT

A Megrendelő a Keretszerződés létrejöttét követően jogosult a Vállalkozó Szolgáltatásainak megrendelésére és szolgáltatásainak igénybe vételére.

A Megrendelő a Szolgáltatásokat az Ügyfél által a Weblapon keresztül a Vállalkozó telephelyére az ott megjelölt időpontra leadott megrendelés alapján rendeli meg a Vállalkozótól.

4.1. Rendelési folyamat

A Megrendelések leadása a Weblapon keresztül a Vállalkozó részére küldött értesítéssel kerül sor. A Megrendelés az Ügyfél általi elküldésekor a Weblap automatikus értesítést küld a Vállalkozó részére a Megrendelés részleteivel.

4.2. Megrendelés módosítása és visszavonása

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az Ügyfél és a Megrendelő külön-külön is jogosult a még nem teljesített Megrendelést lemondani vagy módosítani a Weblapon keresztül, illetve a Vállalkozónak a Weblapon feltüntetett kapcsolattartójánál telefonon vagy e-mailben. A Megrendelés Ügyfél általi lemondásából, illetve módosításából fakadó károkért a Megrendelő nem felel.

4.3. Szolgáltatások nyújtása

A Vállalkozó a Megrendelés alapján teljesítendő szolgáltatásokat az alábbiak szerint nyújtja:

A Vállalkozó a Gépjármű szervizelésével egyidejűleg minden telephelyi beavatkozás során munkalapot készít. A munkalapnak tartalmaznia kell a pillanatnyi kilométeróra állást, az elvégzett szolgáltatásokat, a Gépjármű adatait, a felhasznált termékeket és az Ügyfélnek a szerelés végén átadott összes tartozékot (pl.: kerékcsvavar, dísztárcsa, felni közép, stb.). Papír alapú munkalap esetén a munkalapból a Vállalkozó egy példányt az Ügyfél részére, egy példányt pedig a Megrendelő részére elektronikus úton (bescannelt formában) átad. Elektronikus munkalap esetén a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően az Ügyfél és a Megrendelő részére a Vállalkozó az elektronikus munkalapot megküldi.

A Vállalkozó a Szolgáltatások nyújtása és ennek keretében a szervizmunkák elvégzése során csak megfelelő minőségű anyagokat használhat fel, figyelembe véve különösen az adott Gépjármű, illetve termék gyártójának előírásait. Ezen felül a Megrendelő jogosult a Vállalkozó által felhasználható anyagokkal kapcsolatban további minőségi követelményeket meghatározni. A beépített alkatrészekkel, felhasznált anyagokkal kapcsolatban a Vállalkozó a vonatkozó jogszabályok szerint jótállással, illetve szavatossággal tartó

zik, melyeket közvetlenül az Ügyfél is jogosult a Vállalkozóval szemben érvényesíteni.

4.4. A Díjszabás megküldésének módja

A Vállalkozó a Megrendelőnek erre a célra fenntartott webes felületére tölti fel a Díjszabást.

5. SZÁMLÁZÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1. Általános szabályok

Eltérő rendelkezés vagy megállapodás hiányában a Vállalkozó által a Szolgáltatásokra vonatkozóan a Díjszabásban megállapított árak forintban értendők, és nem tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót.

A Vállalkozó a Keretszerződés megkötésével hozzájárul az elektronikus számla küldéséhez és befogadásához. A Megrendelő vállalja, hogy a számlákat a rajtuk feltüntetett módon és határidőben kiegyenlíti.

5.2. Fizetési feltételek

A Vállalkozó a mindenkor hatályos Díjszabásban foglaltak alapján jogosult kiállítani a Megrendelő részére a számlát, legkésőbb a teljesítést követő 8. napig. A Megrendelő a számlát átutalás útján köteles haladéktalanul, de legkésőbb a számla kiállításától számított 30 napon belül megfizetni.

5.3. Fizetési késedelem esetén alkalmazandó szabályok

A Vállalkozó a követelés lejártától a megfizetésig terjedő időszakra a mindenkori jogszabályok szerinti késedelmi kamatot számítja fel.

6. KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS MEGRENDELŐI REKLAMÁCIÓK

A hibás teljesítésből eredő kellékszavatossági jogokat a Megrendelő a Vállalkozóval szemben a Ptk. 6:159. § - 6:167. § szerint gyakorolhatja, az alábbiak figyelembevételével:

A Vállalkozó a hibás teljesítésért úgy felel a Megrendelő felé, mintha a Szolgáltatást közvetlenül az Ügyfélnek nyújtotta volna. A Megrendelő az általa észlelt minőségi hibát annak felfedezését követően legkésőbb két hónapon belül köteles közölni a Vállalkozóval. A Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Az Ügyfél által közölt kellékszavatossági igénybejelentés a Megrendelő nyilatkozatának tekintendő. A Vállalkozó a kellékszavatossági igényekből fakadó követeléseket közvetlenül az Ügyfél részére teljesíti, a jelen pontban írtak figyelembevételével.

Felek a Ptk. 6:167. § (1) bekezdésében foglaltak alkalmazását kizárják.

Amennyiben az Ügyfél kellékszavatossági igényét ér-

vényesíti, a Vállalkozó köteles a Megrendelő Ügyfélszolgálatát megkeresni. A Vállalkozó a Megrendelő Ügyfélszolgálatával történt egyeztetést követően kizárólag az Ügyfélszolgálat engedélyével teljesítheti vagy utasíthatja el az Ügyfél kellékszavatossági igényét. A kellékszavatossági igénynek a Megrendelő engedélye nélküli teljesítése vagy elutasítása súlyos szerződésszegésnek minősül.

7. JÓTÁLLÁS

A Vállalkozó az általa elvégzett szolgáltatásokra 1 (egy) év jótállást vállal, és közreműködik az Ügyfél által érvényesített jótállási igények intézésében.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdésének 2021. január 1-jén életbe lépő módosításai alapján ettől az időponttól fogva amennyiben a Vállalkozó a fogyasztónak minősülő Ügyfél Gépjárművében alkatrészt új alkatrésze cserél, a Vállalkozó jótállási kötelezettsége a 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási árú alkatrész esetén 1 (egy) év, 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási árú alkatrész esetén 2 (két) év, 250 000 forint eladási ár feletti alkatrész esetén 3 (három) év.

Az Ügyfél által közölt jótállási igénybejelentés esetén a 6. pont szerint kell eljárni, a Megrendelő ügyfélszolgálatának megkeresésével. A Vállalkozó a jótállási igényekből fakadó követeléseket közvetlenül az Ügyfél részére teljesíti, a Megrendelővel történt, 6. pont szerinti egyeztetést követően.

8. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

8.1. A Keretszerződés módosítása

A Keretszerződés módosítása a felek közös megegyezésével, kizárólag írásban vagy elektronikus úton lehetséges.

8.2. A Díjszabás módosítása

A Vállalkozó jogosult a Megrendelővel szemben érvényesítendő Díjszabás módosítására. A Díjszabás módosítása esetén a Vállalkozó köteles a Megrendelőnek erre a célra fenntartott webes felületére az módosítást megelőző legalább 15 nappal korábban feltölteni a frissített Díjszabást, valamint e-mailben jelezni a Megrendelő kapcsolattartója felé a módosítás hatályba lépésének időpontját. Amennyiben a Vállalkozó a módosítás hatályba lépésének időpontjaként megjelölt napot megelőző 15 napon belül tölti fel a módosított Díjszabást, úgy az csak a feltöltést követő 15. napon lép hatályba.

A Díjszabás módosításai nem vonatkoznak a módosítás hatálybalépésekor függőben lévő vagy visszaigazolt Megrendelésekre. A módosításokat kizárólag az azok hatálybalépését követően leadott Megrendelésekre kell alkalmazni.

8.3. Az ÁSZF módosítása

A Megrendelő jogosult egyoldalúan módosítani a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az ÁSZF módosítása esetén a Megrendelő a Vállalkozót írásban vagy elektronikus úton, előzetesen tájékoztatja az ÁSZF módosuló rendelkezéseiről.

A módosítás hatálybalépésének napját a Megrendelő határozza meg, azzal, hogy az ÁSZF módosítása legkorábban a közzétételt követő 15. napon léphet hatályba.

9. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZÜNTETÉSE

9.1. A szerződés időtartama

A Keretszerződés határozatlan időre jön létre.

9.2. Rendes felmondás

Bármelyik Fél jogosult a Keretszerződést 60 napos felmondási idővel, írásban, indokolás nélkül, felmondás útján megszüntetni.

9.3. Rendkívüli felmondás

A Megrendelő jogosult a Keretszerződést 15 napos felmondási idővel, rendkívüli felmondás útján megszüntetni az alábbi esetekben:

- a Vállalkozóval szemben jogerősen végelszámolási eljárás, felszámolási eljárás, kényszertörlési eljárás vagy más hasonló, fizetéképtelenségi vagy a Vállalkozó megszüntetésére irányuló eljárás indul (ide nem értve a csődeljárást);
- a fenti a) pontban foglalt eseteken kívül is a Vállalkozót fizetéképtelenség fenyegeti vagy fizetéseit megszüntette, vagy ha vagyona tartozásait nem fedezi;
- a Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el;
- a Vállalkozó a szavatossági illetve jótállási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget,
- a Vállalkozó a titoktartási kötelezettségét megszegi,
- a Megrendelő ellenőrzése alapján megállapítást nyert, hogy a Vállalkozó a vele szemben támasztott Minőségi Követelményeknek már nem felel meg, és ezeket a Követelményeket a Megrendelő felszólításában határidő alatt sem pótolja.

Bármelyik Fél jogosult a Keretszerződést 30 napos felmondási idővel, rendkívüli felmondás útján megszüntetni, ha a másik Fél a Keretszerződésből származó kötelezettségét megszegi, és a szerződésszegést a Fél által küldött, ésszerű póthatáridőn belül sem teljesíti.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. Teljesítési segédtek

A Vállalkozó kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt (alvállalkozót) kizárólag a Megrendelő előzetes,

írásbeli hozzájárulásával jogosult igénybe venni. E kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. A Vállalkozó az alvállalkozói tevékenységéért a Megrendelővel szemben úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

10.2. Részleges érvénytelenség

Ha a Keretszerződés vagy a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.3. Joglemondás hiánya

A Keretszerződésben a Megrendelő számára biztosított jogok nem érintik a Megrendelő jogszabályban biztosított jogait. Amennyiben a Megrendelő a Keretszerződés, illetve az ÁSZF alapján őt megillető jogát nem vagy nem azonnal gyakorolja, ez nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes, megszorítóan értelmezendő, és csak arra az esetre vonatkozik, amire a Megrendelő azt tette. Egy adott jogról vagy igényről való lemondás nem értelmezhető a jövőre nézve hasonló helyzetben a Megrendelőt megillető jogról vagy igényről való lemondásnak.

10.4. Vis Maior

A Felek nem tartoznak kártérítéssel, és a Keretszerződést nem mondhatják fel, ha a szerződésszerű teljesítés elmaradása Vis Maior eredménye.

Az a Fél, amelyik Vis Maiorra hivatkozik, köteles a másik felet erről haladéktalanul értesíteni, a Felek pedig kötelesek jóhiszeműen tárgyalásokat folytatni a Vis Maior helyzet következményeinek kezelése érdekében. Amennyiben a Vis Maior 3 (három) hónapon túl is fennáll, bármelyik Fél jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani, a Felek pedig a már teljesített Szolgáltatásokkal kapcsolatban kötelesek egymással elszámolni.

10.5. Adatvédelem

A Keretszerződés megkötésével a Vállalkozó tudomásul veszi – és köteles gondoskodni arról, hogy az alkalmazásában álló vagy általa megbízott érintettek előzetesen tudomást szerezzenek arról –, hogy az általa a Keretszerződésben, illetve annak teljesítése során megadott személyes adatokat (ezek: név, céges cím, céges e-mail, céges telefonszám) a Megrendelő a jelen pont szerint kezeli. Az adatkezelő a Megrendelő, elérhetőségeit a Keretszerződés tartalmazza. Az adatkezelés célja a Keretszerződés végrehajtása: a Megrendelő és a Vállalkozó által a Keretszerződéssel összefüggésben megadott személyes adatokat kizárólag a Megrendelő és a Vállalkozó közötti könnyített kapcsolatfenntartás érdekében, a Keretszerződés teljesítése és a Keretszerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében használja fel. Az adatkezelés

jogalapja (i) az Európai Parlament és a Tanács termézetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) (a továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet**) 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján a Megrendelőnek a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke, illetve (ii) ha a Vállalkozó egyéni vállalkozó az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mivel az adatkezelés a Keretszerződés teljesítéséhez szükséges. A kezelt adatok köre a Keretszerződésben megadott adatokra (illetve azok módosulása esetén az azok helyébe lépő új adatokra) terjed ki. A Megrendelő a megadott adatokat a fenti cél megvalósulásáig, de legfeljebb a Keretszerződés megszűnésétől számított 5 (öt) évig kezeli (amelyik a rövidebb). A Megrendelő a Vállalkozó által megadott személyes adatokat harmadik félnek semmilyen célból nem adja ki, a Keretszerződés végrehajtásához kapcsolódóan külső adatfeldolgozót nem vesz igénybe, a személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba nem továbbítja. A megadott személyes adatokat csak a Megrendelő kereskedelmi üzletágának és a pénzügyi osztályának munkatársai ismerhetik meg a kapcsolattartás és a számlázás bonyolítása érdekében.

A Megrendelő általi adatkezelés vonatkozásában az érintett kérheti, hogy a Megrendelő adjon tájékoztatást a személyes adatok kezeléséről, kérheti személyes adatai helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását.

Amennyiben a Megrendelő eljárása az érintett álláspontja szerint az érintett jogait sérti, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.; Telefon: +36 -1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) és bírósághoz fordulhat. Utóbbi esetén az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg. A fenti eljárások kezdeményezése előtt azonban célszerű panaszát közvetlenül a Megrendelőnek mint adatkezelőnek elküldenie az álláspontok egyeztetése és az ügy mihamarabbi kivizsgálása érdekében.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Keretszerződés teljesítése során az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott személyes adatok tekintetében a Megrendelő adatfeldolgozójának minősül. Az Ügyfél adatok tekintetében a Megrendelő minősül adatkezelőnek. A Megrendelő és a Vállalkozó jogait és kötelezettségeit az Ügyfélre vonatkozó adatok tekintetében külön adatfeldolgozási szerződés rendezi.

10.6. Titoktartás

Felek kijelentik, hogy a közöttük létrejövő szerződéses jogviszonyt szabályozó valamennyi dokumentum, azokban, illetve mellékleteiben vagy kapcsolódó iratokban szereplő adatok, kondíciók valamint az együtt-

működés körébe tartozó valamennyi tény, adat, információ és egyéb körülmény (a továbbiakban: „**Bizalmas Információ**”) üzleti titoknak minősül. A Felek a Bizalmas Információt harmadik fél részére nem adhatják ki. Mindkét fél köteles megtenni azokat az intézkedéseket, amelyek a Bizalmas Információ titokban tartása szükségesek, és a Felek részéről az adott helyzetben általában elvárhatóak. A Felek korlátlan felelősséggel tartoznak a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Bizalmas Információ átadásából vagy feltárásából származó károkért. Nem minősül a titoktartási kötelezettség megszegésének a Bizalmas Információnak a Felek tanácsadói, illetve finanszírozói részére történő feltárása, valamint ha a feltárást jogszabályi, bírósági vagy hatósági rendelkezés írja elő.

10.7. Értesítések

A Felek kötelesek a Keretszerződésben meghatározott kapcsolattartók személyében, illetve elérhetőségében bekövetkező változást haladéktalanul jelezni a másik Fél részére (írásban, e-mailben); ez az értesítés nem minősül a Keretszerződés módosításának. Az ennek elmulasztásából eredő kárt a mulasztó Fél köteles maradéktalanul megtéríteni, továbbá a mulasztó fél az értesítés elmulasztására előnyök szerzése végett nem hivatkozhat.

A Keretszerződés szerinti értesítéseket magyar nyelvű, írásos formában kell elkészíteni, és (i) személyesen, (ii) elismert nemzetközi futárszolgálat útján vagy (iii) tértivevényes ajánlott küldeményként kell kézbesíteni a másik Fél részére. A bérmenetesített, ajánlott, illetve tértivevényes küldeményként feladott értesítések a postára adást követő öt (5) munkanapon belül minősülnek kézbesítettnek. A személyesen, illetve a futár útján kézbesített értesítés az átvétel megerősítésének vagy az átvétel megtagadásának időpontjában minősül kézbesítettnek. Valamennyi értesítést egyidejűleg e-mailben is el kell küldeni a címzett(ek)nek tájékoztató jelleggel, de az e-mail címzett általi átvétele nem tekinthető az értesítés hivatalos kézbesítésének.

10.8. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Ptk. rendelkezéseire.

10.9. Jogviták

A Vállalkozó és a Megrendelő a vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Ennek sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a Felek közötti szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik – amennyiben kötelező hatásköri szabályok eltérően nem rendelkeznek – a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagosan illetékes.